

Condiciones generales de venta y garantía

Kauma Design, SL
N-331, km 75,8
14900 Lucena, Córdoba

+34 957 749 749
info@kauma.es
www.kauma.es

kauma

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante las "CCGG") regirán las relaciones contractuales entre los Productos fabricados bajo la marca Kauma y sus Clientes (en adelante, el "Cliente"), derivadas de la fabricación, comercialización y, en su caso, instalación de sistemas para realizar cerramientos de terrazas o espacios exteriores (en adelante, el "Producto" o los "Productos").

El Cliente acepta sin reserva alguna las CCGG al formular un pedido de Productos a Kauma Design, SL, teniendo previo conocimiento de su contenido por hallarse las CCGG publicadas en la página web de internet www.kauma.es o en las tarifas enviadas al mismo.

Las CCGG excluyen la aplicación de cualesquiera condiciones generales de compra propias del Cliente. Los pedidos de venta de Productos se regirán, pues, por las CCGG; que se completarán, en su caso, por las condiciones particulares que puedan pactar Kauma Design, SL y el Cliente. Dichas condiciones particulares prevalecerán sobre las CCGG cuando Kauma Design, SL las haya aceptado expresamente y por escrito.

Kauma Design, SL se reserva la posibilidad de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes CCGG. Dichas modificaciones serán oponibles al Cliente a partir de su publicación y prevalecerán sobre cualquier otro documento, no pudiendo aplicarse a las transacciones realizadas anteriormente.

2. PEDIDOS

Todos los pedidos se reciben por email a pedidos@kauma.es. Este pedido se considerará un compromiso de compra aunque el pedido no se pondrá en marcha hasta que el Cliente remita a Kauma Design, SL la correspondiente hoja de pedido, acompañada del justificante de pago por el importe correspondiente a la confirmación del pedido, esto es, el 50% del pedido. Kauma Design, SL realizará el pedido según las características proporcionadas en la hoja de pedido y no se responsabiliza de los posibles errores u omisiones en la hoja de pedido o presupuesto, siendo el Cliente el responsable de que toda la información especificada se adecue a lo solicitado.

Todos los Productos fabricados bajo la marca Kauma, son fabricados a medida, exclusivamente para cada obra en concreto, no existiendo Productos llamados "de medida estándar" ni stocks de mercancía terminada. Kauma Design, SL fabrica y distribuye Productos de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente consumidor y claramente personalizados. Es por esto que, una vez aceptado el pedido por el Cliente, no podrá realizar modificaciones o cancelaciones totales o parciales del mismo salvo que llegue a un acuerdo con Kauma Design, SL en las condiciones del mismo.

Los plazos de entrega de los Productos se entenderán fijados con carácter estimatorio o aproximado, y en ningún caso de cumplimiento esencial. Por tanto, Kauma Design, SL no será responsable frente al Cliente por cualesquiera retrasos en la entrega de los Productos. En todo caso, Kauma Design, SL procurará atender y suministrar los pedidos de Productos dentro de los plazos convenidos con el Cliente, siempre que sus recursos y capacidades de producción se lo permitan.

3. PRECIOS

Los precios de venta de los Productos serán los que vengan fijados en las ofertas y tarifas de Kauma Design, SL, comunicadas al Cliente, o bien la condiciones particulares convenidas entre Kauma Design, SL y el Cliente. Nuestros precios se entienden como franco fábrica, excluyendo los impuestos aplicables, gastos de embalaje, de transporte y de seguro.

Si no se especifica expresamente otra cosa, las ofertas de Kauma Design, SL son válidas durante un mes.

Kauma Design, SL podrá modificar los precios de venta de los Productos en cualquier momento. El aumento del precio de venta no afectará a aquellos pedidos en curso que hayan sido aceptados expresamente por Kauma Design, SL.

4. CONDICIONES DE PAGO

Los pedidos serán abonados por el Cliente, 50% a la aceptación del presupuesto y 50% una vez realizada la entrega mediante transferencia o bien por las condiciones particulares convenidas entre Kauma Design, S.L. y el Cliente. El Cliente se compromete, a la firma de este documento, a abonar la totalidad del presupuesto o factura. El impago de alguna de las cantidades exime de la Garantía.

Las posibles reclamaciones del Cliente no le eximen del pago completo del precio dentro del plazo indicado. El Cliente no puede descontar o retener de los pagos a Kauma Design, SL debido a reclamaciones, compensaciones o solicitudes de pago no reconocidas.

En caso de impago total o parcial del pedido por el Cliente, según las condiciones de pago acordadas, el deudor incurrirá en mora por virtud de la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, devengando los intereses de demora correspondientes sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de Kauma Design, SL, además de ser de cuenta del Cliente los gastos de devolución en que pudiera incurrir Kauma Design, SL.

Asimismo, Kauma Design, SL estará facultada para suspender o cancelar las entregas pendientes de Productos al Cliente, mientras no se abone el pedido cuyo pago se halle vencido y exigible, o a requerir el pago anticipado de cualquier nuevo pedido.

5. RESERVA DEL DERECHO DE PROPIEDAD

Kauma Design, SL se reserva el derecho a la plena propiedad de los Productos vendidos hasta al pago total y efectivo por el Cliente del precio e importes facturados. En consecuencia, hasta que no se efectúe el pago íntegro de las cantidades facturadas, el Cliente será un mero depositario de los Productos, sin que ello suponga exoneración del régimen de responsabilidad derivado de la entrega y traspaso posesorio.

En caso de retraso o de incidencia en el pago, Kauma Design, SL podrá proceder a la recuperación de la mercancía pendiente de pago y/o a la iniciación de acciones legales que le asistan. Kauma Design, SL se reserva el derecho de reclamar los gastos prejudiciales, especialmente los gastos de requerimientos y costes de abogados.

En caso de litigio por alguna de las partes contratantes, se acuerdan de antemano la vía de Jurisdicción de los Tribunales de Antequera y provincia de Málaga.

6. TRANSPORTE

Los pedidos podrán ser recogidos en fábrica por el Cliente o agencia de transporte concertada con el mismo o, por el contrario, servido por los medios de Kauma Design, SL o las agencias de transporte concertadas con Kauma Design, SL.

Si el pedido es recogido por el Cliente o enviado a través de su agencia concertada, salvo acuerdo en otro sentido, serán por cuenta del Cliente los portes, seguros y carga y descarga. Una vez salidas las mercancías con destino al lugar determinado por el Cliente, correrá por cuenta de este cualquier daño, menoscabo, pérdidas y demás riesgos y retrasos.

Si la entrega se realiza por medios de Kauma Design, SL, el Cliente debe provisionar los medios necesarios para la descarga.

7. CONFORMIDAD Y ENTREGA DE PRODUCTOS

La conformidad del Cliente se efectuará mediante la firma del correspondiente albarán en el mismo momento de su entrega. El Cliente deberá de examinar la mercancía en el momento de su recepción, comunicando por escrito a Kauma Design, SL en el plazo de dos (2) días cualquier incidencia en el estado de la misma o del embalaje, incluida la falta de material suministrado. Después de ese plazo, los Productos serán considerados como conformes por el Cliente.

Incidencias y devolución de mercancías

Si la reclamación del Cliente es en plazo y es justificada, Kauma Design, SL tendrá única y exclusivamente la obligación de reponer los Productos defectuosos por otros que los sustituyan, y no será responsable de ningún daño o perjuicio que pudiera derivarse para el Cliente del retraso o falta de entrega de Productos

conformes, en particular del lucro cesante, pérdidas de producción o de beneficios. Si la incidencia es causa de un defecto en la mercancía, el Cliente debe devolver la mercancía para que pueda ser revisada por Kauma Design, SL.

En el caso de instalación realizada por Kauma Design, SL, la conformidad de la instalación del Cliente se efectuará mediante la firma del correspondiente formulario de conformidad de instalación en el mismo momento de su instalación. Si el comprador/propietario está ausente el día de la instalación y no reclama en los siguientes siete (7) días, la instalación se entiende aceptada y la Garantía entra en vigor automáticamente.

8. GARANTÍA

Esta Garantía se aplica a los Productos que llevan la marca Kauma y son vendidos por Kauma Design, SL a profesionales y esta Garantía solo se hará efectiva cuando se haya realizado el 100% del pago del pedido.

Kauma Design, SL garantiza que sus Productos están libres de defectos materiales o de obra durante un periodo de dos (2) años.

Kauma Design, SL reparará o sustituirá el material que haya sido reconocido como defectuoso de forma gratuita. Cualquier Producto sospechoso de ser defectuoso podrá ser enviado de nuevo a Kauma Design, SL por el Cliente para probar su defecto o mostrarlo por algún otro medio. La sustitución de una pieza en Garantía no amplía la duración de la misma y las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de Kauma Design, SL. En todo caso, la responsabilidad del vendedor se limita al valor del material defectuoso afectado.

Esta Garantía excluye expresamente:

- Ajustes, reparaciones, cambios de piezas del sistema, deterioro o rotura de cualquier componente provocada por mala instalación, mal uso del Producto o incorrecto mantenimiento del mismo.
- Daños causados por desperfectos en el edificio, hundimientos del techo o depresión de las estructuras ajenas a la instalación, carga mayor de la ordinaria que recaer sobre los vidrios, tensiones o presiones (positivas o negativas) mayores a lo común contra los vidrios, modificaciones realizadas sin la aceptación del fabricante o del distribuidor oficial.
- Roturas del vidrio o dibujos/marcas en la superficie del vidrio EN 572-2 (EN 572-8) y EN 12150-1.
- Decoloración o degradación de las juntas de silicona entre vidrios o cepillos de los perfiles de aluminio.
- Manipulación o intentos de reparación por personal ajeno a Kauma Design, SL o distribuidores oficiales sin aprobación, que supondrá la anulación de la presente Garantía.
- La resistencia al viento se garantiza dentro de los parámetros ensayados de grosor de vidrio y altura de sistema para 90 km/hora.
- Daños indirectos u otros daños no imputables al fabricante Kauma Design, SL.

9. RESPONSABILIDAD

Fuera de los supuestos derivados de falta de conformidad de los Productos, cualquier reclamación por daños y perjuicios formulada por el Cliente queda expresamente excluida cuando no medie culpa grave o dolo. La responsabilidad contractual de Kauma Design, SL queda limitada al valor de la compra de los Productos. Kauma Design, SL en ningún caso responderá frente al Cliente por lucro cesante, pérdida

de ingresos, costes de inactividad ni, en general, de pérdidas de cualquier clase que pudiera sufrir el Comprador derivadas de la no entrega o de la entrega defectuosa de los Productos.

El Cliente será el único responsable, exonerando a Kauma Design, SL, por los daños que se deriven de un inadecuado uso, almacenamiento, conservado, elaboración o manipulación de los Productos. A tal efecto, Kauma Design, SL ha facilitado al Cliente toda la documentación e instrucciones necesarias para el seguro y correcto uso de los Productos.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Kauma Design, SL lleva a cabo una Política de Protección de Datos, conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y que puedes consultar [aquí](#) y en [kauma.es/legal/#privacidad](https://www.kauma.es/legal/#privacidad)

11. DERECHO Y FUERO APLICABLE

Las presentes CCGG se regirán por las leyes españolas. Las partes aceptan someterse expresamente a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de Antequera y la provincia de Málaga.